

*itrust*

# วิธีการใช้งาน *itrust* เบื้องต้น

USB Flash Drive



Alt Ctrl  
· SECURITY CONTROL ·

[www.icom.co.th/altctrl](http://www.icom.co.th/altctrl)

# วิธีการใช้งาน itrust เบื้องต้น



## 1. วิธีการติดตั้ง itrust ต้องทำอย่างไร

★ การติดตั้ง itrust สามารถทำได้ด้วยกัน 4 แบบดังต่อไปนี้

### ● วิธีที่ 1 การติดตั้งแบบ AutoPlay

โดยปกติแล้ว itrust ถูกออกมาแบบมาให้ติดตั้งแบบ AutoPlay เมื่อ connect itrust เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์ของผู้ใช้งานซึ่งเมื่อระบบ AutoPlay ทำงานให้เลือก "Run AltCtrl Storage02" หลังจากนั้นระบบจะนำท่านไปสู่การติดตั้ง itrust

### ● วิธีที่ 2 การติดตั้งผ่าน Window Explorer ต้องทำอย่างไร

ถ้าระบบปฏิบัติการในเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านตั้งให้ AutoPlay เป็น disabled ท่านจำเป็นต้องติดตั้งแบบวิธีที่ 2 ซึ่ง ท่านจะต้องหา S02Verify.exe ผ่านทาง Windows Explorer และคลิก run หลังจากนั้นจะเห็นหน้าต่างการติดตั้ง ให้เลือก install

### ● วิธีที่ 3 การติดตั้งโดยผ่าน Operating System's Auto Run

ถ้าระบบปฏิบัติการในเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านตั้งให้ Auto Run เป็น Enabled สำหรับสินค้า CD หรือ Flash Drive ท่านจะเห็นหน้าต่างการติดตั้งปรากฏขึ้นมาให้เลือก install หลังจากนั้นระบบการติดตั้งจะดำเนินการจนติดตั้งเรียบร้อยแล้ว (อย่างไรก็ตามถ้าเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านได้ติดตั้ง Storage 02 file System Service เวอร์ชันล่าสุดแล้วหน้าต่างการติดตั้งจะไม่ปรากฏขึ้นมาให้เห็น)

### ● วิธีที่ 4 ในกรณีฟังก์ชัน auto run ไม่แสดงผล ท่านสามารถ install driver เองได้ดังต่อไปนี้

คลิกเลือก CDRom-Storage 02 ในหน้า my computer ให้ชื่อเป็นแท็บสีน้ำเงินและคลิกขวาที่เมาส์เลือก open และดับเบิลคลิกเข้าไปที่เพิ่มงานชื่อ Storage02FileSystem ภายในเพิ่ม Storage02FileSystem ให้ดับเบิลคลิกที่ตัว InstallS02FS ที่เป็นตัว application หลังจากนั้นจะปรากฏหน้าต่างให้เลือก install และเมื่อ install เสร็จเรียบร้อยให้กด leave เป็นอันเสร็จสิ้นการลง driver

## 2. ถ้าต้องการจะซ่อนแฟ้มต้องทำอย่างไร

● ขั้นตอนแรก ท่านต้องดับเบิลคลิก AltCtrl Storage02 ในหน้า my computer ก่อน หลังจากนั้นท่านต้องเปิดระบบการปกป้องไฟล์ขึ้นมาโดยกดคลิกที่ชื่อ AltCtrl Storage 02 ก่อน 1 ครั้ง (ชื่อตรงนี้อาจจะแตกต่างกันได้ขึ้นอยู่กับวิธีการเปลี่ยนชื่อของผู้ใช้งานแต่ละคน) จนชื่อเป็นแท็บสีน้ำเงิน หลังจากนั้นให้กด Ctrl และคลิกเมาส์ขวา 1 ครั้ง จะปรากฏหน้าต่างคำสั่งออกมา

● ขั้นตอนที่สอง ให้เลือก Enter Personal Folder PSW จะปรากฏหน้าต่างให้ใส่พาสเวิร์ด (ถ้าท่านเพิ่งใช้งานเป็นครั้งแรกหรือว่าเพิ่ง format itrust มา ท่านต้องใส่พาสเวิร์ดที่ทางโรงงานตั้งมาให้คือ 1234)

● ขั้นตอนที่สาม ให้ดับเบิลคลิกเข้ามาภายใน AltCtrl Storage 02 (ชื่อตรงนี้อาจจะแตกต่างกันได้ขึ้นอยู่กับวิธีการเปลี่ยนชื่อของผู้ใช้งานแต่ละคน) และกดคลิกขวาและเลือก create new folder เพื่อสร้างแฟ้มใหม่จะปรากฏหน้าต่างให้ตั้งชื่อแฟ้มที่ต้องการสร้าง และให้เลือกติ๊กเครื่องหมายถูกที่ หน้าประโยค set it as personal folder (Protected by password) (ในกรณีที่คลิกเข้ามาที่ AltCtrlStorage02 แล้วไม่เจอแฟ้มใดๆ ที่ท่านเคยใส่ไว้ก่อนหน้านี้ให้ท่านลองกด F5 เพื่อทำการ refresh หน้าต่างนั้นอีกที)

● ขั้นตอนที่สี่ ให้ย้ายไฟล์ที่ต้องการซ่อนมาเก็บไว้ในแฟ้มที่เพิ่งสร้าง

● ขั้นตอนสุดท้าย กดคลิกเมาส์ขวา 1 ครั้งจะปรากฏหน้าต่างให้เลือก Exit personal folder

### 3. จะเรียกแฟ้มที่ถูกซ่อนกลับมาได้อย่างไร

- ขั้นตอนแรก ดับเบิลคลิกที่ AltCtrl Storage 02 ในหน้า my computer หลังจากนั้นให้คลิกที่ AltCtrl Storage 02 อีกครั้งจนชื่อแถบสีน้ำเงิน (ชื่อตรงนี้อาจจะแตกต่างกันได้ขึ้นอยู่กับวิธีการเปลี่ยนชื่อของผู้ใช้งานแต่ละคน)
- ขั้นตอนที่สอง กด Ctrl ค้างพร้อมทั้งกดคลิกขวาที่เมาส์จะปรากฏหน้าต่างคำสั่งขึ้นมาให้เลือก Enter Personal PSW
- ขั้นตอนที่สาม ให้ป้อนพาสเวิร์ดที่ถูกต้องลงไปและดับเบิลคลิกเข้าไปแฟ้มที่ถูกซ่อนจะปรากฏออกมา

### 4. การเปิดไฟล์ที่ถูกวิธีต้องทำอย่างไร

- ผลิตภัณฑ์นี้ใช้ Storage02 VIS File System ในการปกป้องการติดไวรัสและการโจมตีจาก hacker ดังนั้นการโจมตีดังกล่าวจะถูกกันออกจากระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านเป็นผลให้ไฟล์ที่เก็บไว้ใน Storage02 ไม่สามารถที่จะเปิดได้ด้วยการ “double click” จำเป็นต้องเปิดด้วยวิธีการ “Open with Auto-Restore” (วิธีนี้จะต้องใช้กับระบบปฏิบัติการ Window XP, Vista และ Window 7 32-bit Starter และ Home Basic) วิธีเปิดไฟล์ใน itrust เพื่อแก้ไขเพิ่มเติมที่ถูกวิธีคือกดเลือกไฟล์ที่ต้องการเปิดและคลิกขวาที่เมาส์หลังจากนั้นให้เลือก open with auto restore ส่วนเวลา เซฟงานก็เซฟตามปกติ

### 5. ถ้าจะเปลี่ยน password ต้องทำอย่างไรบ้าง

- ★ วิธีการเปลี่ยน password สามารถทำได้ดังนี้
- ดับเบิลคลิกที่ตัว AltCtrl Storage02 ในหน้า my computer
- เมื่อเข้ามาแล้วให้คลิกที่ AltCtrlStorage02 จนเกิดแถบสีฟ้าตรงชื่อ (ชื่อตรงนี้อาจจะแตกต่างกันได้ขึ้นอยู่กับวิธีการเปลี่ยนชื่อของผู้ใช้งานแต่ละคน) และให้กด Ctrl ค้างไว้พร้อมกดคลิกขวาที่เมาส์จะปรากฏหน้าต่างคำสั่งให้เลือก Enter Personal Folder PSW และพิมพ์พาสเวิร์ดลงไป และกด OK (ในกรณีที่ใช้ itrust เป็นครั้งแรก หรือว่ามีการ format itrust ท่านจำเป็นต้องใส่ค่า default ของพาสเวิร์ดที่ทางโรงงานตั้งไว้คือ 1234)
- ขั้นตอนที่ต่อไปคือ ให้กดที่ตัว AltCtrl Strage02 จนขึ้นแถบสีฟ้าที่ชื่ออีกครั้ง (ชื่อตรงนี้อาจจะแตกต่างกันได้ขึ้นอยู่กับวิธีการเปลี่ยนชื่อของผู้ใช้งานแต่ละคน) และให้กด Ctrl ค้างไว้พร้อมกดคลิกขวาที่เมาส์จะปรากฏหน้าต่างคำสั่งให้เลือก Chang PSW Setting
- หลังจากนั้นจะปรากฏหน้าต่างให้พิมพ์พาสเวิร์ดอันใหม่ที่ท่านต้องการลงไปได้เลย ซึ่งพาสเวิร์ดดังกล่าวจะมีผลทันที

### 6. จะทำการ Format itrust ได้อย่างไร

- ถ้าต้องการ format itrust ท่านจะต้องดับเบิลคลิกที่ AltCtrlStorage02 ในหน้า my computerก่อน
- ขั้นตอนที่ต่อไปคือ คลิกที่ชื่อ AltCtrlStorage02 (ชื่อตรงนี้อาจจะ แตกต่างกันได้ขึ้นอยู่กับวิธีการเปลี่ยนชื่อของผู้ใช้งานแต่ละคน) จนขึ้นแถบสีฟ้าและคลิกขวาที่เมาส์จะปรากฏหน้าต่างคำสั่งให้เลือก format iSincer (อย่างไรก็ตามท่านควรจะทำการ backup แฟ้มและไฟล์ต่างๆ ก่อนการ format)
- ขั้นตอนที่ต่อไป หลังจากทีเลือก format iSincer แล้วจะมีหน้าต่างคำเตือนออกมาให้กด OK หลังจากนั้น itrust จะถูก format ซึ่งเมื่อ format เสร็จเรียบร้อยแล้วจะปรากฏหน้าต่างที่มีคำว่า EXIT ให้กดเลือก EXIT เป็นอันเสร็จสิ้นขั้นตอน

### 7. ถ้าต้องการยกเลิกการติดตั้ง itrust จะทำได้อย่างไร

- ขั้นตอนที่แรกให้เปิด CDRom Storage 02 ในหน้า my computer ขึ้นมาโดยคลิกเลือกให้ชื่อเป็นแถบสีน้ำเงินและคลิกขวาที่เมาส์ เลือก open และดับเบิลคลิกเข้าไปที่แฟ้มงานชื่อ Storage02FileSystem
- ขั้นตอนที่สอง ภายในแฟ้ม Storage02FileSystem ให้ดับเบิลคลิกที่ตัว “RemoveS02FS.exe” จะปรากฏหน้าต่างขึ้นมาให้เลือก remove
- ขั้นตอนที่สาม ถ้าหน้าต่างเตือนปรากฏขึ้นไม่ว่าจะเป็นการเตือนการติดตั้งหรือว่าการยกเลิกการติดตั้ง ให้กดที่ Yes เพื่อดำเนินการต่อไป



## 🔑 8. ข้อจำกัดในการใส่ password พิดและวิธีการปฏิบัติต่างๆ

- ผู้ใช้ Itrust สามารถพิมพ์พาสเวิร์ดพิดได้ทั้งหมด 6 ครั้งเท่านั้น ซึ่งถ้าใส่พิดทั้ง 6 ครั้งแล้ว เพิ่มงานส่วนตัวจะไม่สามารถเข้าใช้งานได้ แต่เพิ่มงานสาธารณะหรือว่าเพิ่มงานที่เราต้องการแชร์ให้คนอื่นรับรู้ยังสามารถใช้งานได้ปกติ วิธีการที่จะทำให้ระบบซ่อนไฟล์กลับมาใช้งานได้อีกครั้งคือต้องทำการ Format itrust ใหม่อีกครั้งหนึ่งวิธีการ format itrust สามารถดูได้จากหัวข้อที่ 6 การ Format Itrust
- สำหรับการใส่พาสเวิร์ดพิดนั้นผู้ใช้สามารถใส่พิดได้ติดต่อกัน 3 ครั้ง หลังจากนั้น ผู้ใช้จำเป็นจะต้อง disconnect itrust ออกจากเครื่องคอมพิวเตอร์ทั้งปิดหน้าต่าง window explorer ชะง่อนแล้วจึงค่อยพิมพ์พาสเวิร์ดครั้งที่ 4 ลงไปสำหรับการพิมพ์พาสเวิร์ดในครั้งที่ 4 และ 5 นั้น ถ้าพิมพ์พิดผู้ใช้งานก็ต้อง disconnect itrust ออกมาใหม่เสียก่อนจึงจะ สามารถพิมพ์พาสเวิร์ดครั้งใหม่ลงไป

## 🔑 9. การ copy file ใส่ใน itrust หรือว่าเปลี่ยนชื่อไฟล์ด้วยวิธี Rename

- ในกรณีที่ท่านไม่ได้ลากไฟล์มาวางไว้ใน itrust แต่เลือกใช้วิธี copy file โดย copy และ paste หรือเปลี่ยนชื่อไฟล์ด้วยวิธี Rename แล้วเกิดปัญหาไฟล์นั้นไม่สามารถเปิดได้เนื่องจากว่า window ไม่รู้จักไฟล์นั้นๆ วิธีแก้ไขคือท่านต้องพิมพ์ชื่อไฟล์นั้นใหม่โดยต้องใส่นามสกุลของโปรแกรมนั้นตามหลังชื่อลงไปด้วย เช่น test.doc สำหรับโปรแกรม word, test.xls สำหรับโปรแกรม excel, test.ppt สำหรับโปรแกรม powerpoint ,และ test.jpg สำหรับการดูรูปภาพ

## 🔑 10. การ save ไฟล์ใน itrust

★ เนื่องจาก itrust ถูกสร้างด้วยระบบเฉพาะซึ่งเป็นลิขสิทธิ์ของทาง eRaysecure ในการป้องกันการแพร่กระจายของไวรัสไปสู่ไฟล์ต่างๆ ที่เก็บอยู่ใน itrust ดังนั้นท่านจึงไม่สามารถสร้างไฟล์ใหม่ได้โดยตรงจาก itrust และไม่สามารถ save ไฟล์ลง itrust ได้โดยตรง (ในกรณีที่ไฟล์นั้นไม่ได้ถูกย้ายมาเก็บไว้ใน itrust อยู่ก่อนแล้ว) ดังนั้นวิธี save ไฟล์ที่ถูกต้องควรปฏิบัติดังนี้

- ในกรณีที่ไฟล์นั้นไม่ได้เก็บอยู่ใน itrust \*  
ท่านจำเป็นต้องย้ายไฟล์เหล่านั้นๆ เข้ามาเก็บไว้ใน itrust ก่อนแล้วจึงค่อยเปิดไฟล์นั้นตามวิธีใน ข้อ 4 ซึ่งเมื่อย้ายไฟล์เข้ามาเก็บไว้ใน itrust เรียบร้อยและเปิดไฟล์ตามวิธีในข้อ 4 แล้ว ท่านสามารถกดเครื่องหมาย save ได้โดยตรงจากโปรแกรมเลย

- ในกรณีที่ไฟล์นั้นเก็บอยู่ใน itrust เรียบร้อย\*  
ถ้าไฟล์เหล่านั้นถูกย้ายมาเก็บที่ itrust เรียบร้อยแล้ว ท่านจำเป็นต้องเรียกเปิดไฟล์นั้นๆ ตามวิธีในหัวข้อ 4 ซึ่งถ้าทำตามวิธีนี้แล้ว ท่านสามารถกด save ไฟล์ได้โดยตรงเหมือนเช่นการ save ไฟล์ทั่วๆ ไป โดยกดที่รูปสัญลักษณ์การ save งานนั้นในโปรแกรมได้โดยตรง

\*หมายเหตุ: ท่านไม่สามารถ save ไฟล์พร้อมทั้งเปลี่ยนชื่อไฟล์ใหม่ได้โดยตรงลงใน itrust ด้วยวิธีการ save as ดังนั้นถ้าท่านต้องการ save ไฟล์ด้วยวิธีนี้ ท่านจำเป็นจะต้อง save ไฟล์เหล่านั้นลงในเครื่องคอมพิวเตอร์ก่อนแล้วจึงค่อยย้ายไฟล์นั้นกลับมาใน itrust อีกครั้ง

## 🔑 11. ในกรณีที่พบปัญหาจากการใช้งาน itrust ท่านสามารถแจ้งปัญหาเหล่านั้นหรือติดต่อได้ที่

### ○ AltCtrl Service Center

Tel: 02-612-2112

วันจันทร์-ศุกร์ เวลาทำการ 08:00-18:00

วันเสาร์ เวลาทำการ 08:00-17:00

E-mail: support\_itrust@icom.co.th

ICOM TECH CO., LTD. (Authorized Distributor in Thailand)

33/4 The 9th Tower, 6/Floor (Room G10,G11) Rama 9 Rd., Huaykwang, Huaykwang Bangkok 10310 Tel. 0-2612-2112 Fax 0-2643-2152

